

POLITIKA KVALITY

Vysoká kvalita služeb je jedním ze strategických cílů našeho podnikání. Kvalita je zásadním nástrojem pro dosažení dokonalosti našich interních procesů.

Závazky a zapojení vedení a zaměstnanců

Zavázali jsme se neustále zlepšovat kvalitu služeb a procesů. Budeme podporovat naše zaměstnance, abychom dosáhli dokonalosti všech procesů, uspokojovali zákazníky a zajišťovali trvalou ziskovost.

Do tohoto procesu zapojíme všechny naše zaměstnance, protože úspěšně můžeme jen díky jejich znalostem a úsilí.

Principy

Při realizaci zásad kvality vyvineme a implementujeme činnosti, které splňují následující principy:

- Poskytovat služby, které splňují všechny platné zákony a nařízení
- Zajišťovat zákazníkům služby, které uspokojují jejich potřeby. Tento proces je třeba neustále vyhodnocovat.
- Efektivně zlepšovat kvalitu pomocí akčních plánů.
- Zapojit všechny zaměstnance a poskytovat jim vhodné školení a výcvik.

2.10.2017

Marcel Münzberger
Jednatel společnosti

